

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Podemos Progresar, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: PAOLA GUADALUPE FLORES GONZÁLEZ

AV. RODOLFO GAONA NO. 3 INT PISO 7, COLONIA PERIODISTA C.P. 11220 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO DIAMANTE TOREO ENTRE CALLE INGENIEROS MILITARES Y CALLE ANTONIO VELAZQUEZ

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unes@podemos.mx 5571557536

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 11:00 - 16:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 11:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://podemos.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:03/08/2026 11:27:56 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México KARINA DANIELA DURÁN FERNÁNDEZ

PUERTO DE MAZATLÁN NO. 23 INT LOCAL 1, COLONIA CASAS ALEMÁN C.P. 7580 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUSTAVO A. MADERO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PARQUE RECREATIVO "JUSTICIA SOCIAL" ENTRE CALLE PUERTO DE VERACRUZ Y CALLE PUERTO DE CATZACOALCOS TELÉFONO(S): 5528391609 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): k.duran@podemos.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 16:00 Horas;

México PAOLA GUADALUPE FLORES GONZÁLEZ

CARRETERA PROGRESO INDUSTRIAL NO. 3 INT D, COLONIA LOMAS LINDAS C.P. 52947 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ATIZAPÁN DE ZARAGOZA ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: DENTRO DE LA PLAZA COMERCIAL PUNTO ATIZAPAN ENTRE CALLE RÍO SAN JAVIER Y CALLE CENTRAL DE ABASTOS TELÉFONO(S): 5516682585 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): p.flores@podemos.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 16:00 Horas;